



I servizi Inps on-line

Dal 1° ottobre, potranno essere presentate esclusivamente on line, le domande di assegno integrativo di mobilità; di congedo per maternità e paternità e congedo parentale, sia per dipendenti sia per autonomi; di assegno per il nucleo familiare per gli iscritti alla gestione separata e autorizzazione alla corresponsione dell'assegno al nucleo familiare.

Prosegue in questo modo il programma che prevede che entro il 31 luglio del 2012 tutti i servizi/prestazioni dell'Inps potranno essere richiesti solo in via telematica, e non più presso gli sportelli delle sedi territoriali dell'Istituto. In questa pagina sono riassunti i servizi che sono e saranno richiedibili esclusivamente online. Nella prima tabella i servizi telematizzati già operativi, mentre nella seconda tabella, divisa per date di avvio, gli altri servizi/domande presentabili esclusivamente online. Il nuovo sistema di servizi online permetterà a tutti di presentare le varie domande, solo attraverso queste tre modalità:

- accedendo direttamente, tramite il PIN, ai servizi on line del portale web dell'Inps
- chiamando il numero gratuito 803164, del Contact center integrato dell'Istituto;
- rivolgendosi agli intermediari dell'Istituto che metteranno a disposizione dei cittadini i necessari servizi telematici.

Il nuovo sistema di presentazione delle domande, esclusivamente online, partirà con gradualità. È previsto, infatti, un periodo transitorio durante il quale saranno garantite le consuete modalità di presentazione domande/fruizione di servizi. Nella tabella sottostante sono indicati i servizi a domanda già telematizzati.

SERVIZI ONLINE

Servizio	Esclusivamente online dal...	Lo puoi trovare in...
Richiesta di posizione aziendale e accentramento contributivo (1)	1 gennaio 2011	Servizi Online > Per tipologia di utente > Aziende, consulenti e professionisti
Domanda per l'indennità di disoccupazione ordinaria non agricola e assegni al nucleo familiare	1 aprile 2011	Servizi online > Al servizio del cittadino > Invio domande di prestazioni a sostegno del reddito > Cessazione rapporto di lavoro e integrazioni
Richiesta di indennità di mobilità ordinaria	1 aprile 2011	Servizi online > Al servizio del cittadino > Invio domande di prestazioni a sostegno del reddito > Cessazione rapporto di lavoro e integrazioni
Gestione del rapporto di lavoro domestico da parte del datore di lavoro	1 aprile 2011	Servizi online > Al servizio del cittadino > Servizi rapporto lavoro domestico
Domande per ricorsi amministrativi (2)	22 aprile 2011	Servizi online > Elenco di tutti i servizi > Ricorsi online
Domande di cure balneo termali	1 giugno 2011	Servizi online > Al servizio del cittadino > Diminuzione capacità lavorativa
Domanda d'iscrizione alla Gestione separata (3)	1 giugno 2011	Servizi online > Elenco di tutti i servizi > Lavoratori parasubordinati iscrizione
Domanda di assegno integrativo di mobilità	1 ottobre 2011	Servizi online > Al servizio del cittadino > Invio domande di prestazioni a sostegno del reddito > Cessazione rapporto di lavoro e integrazioni > Mobilità ordinaria > Assegno integrativo
Domanda per trattamenti di famiglia (autorizzazioni ANF e ANF ai lavoratori parasubordinati)	1 ottobre 2011	Servizi online > Al servizio del cittadino > Invio domande di prestazione a sostegno del reddito > assegno al nucleo familiare > autorizzazioni ANF
Tutela maternità obbligatoria lavoratori dipendenti ed autonomi	1 ottobre 2011	Servizi online > Servizi online > Al servizio del cittadino >
Congedo parentale lavoratori dipendenti ed autonomi	1 ottobre 2011	Servizi online > Servizi online > Al servizio del cittadino >
Richiesta di visite mediche da parte del datore di lavoro	1 dicembre 2011	Servizi online > Richiesta visita medica di controllo
Domanda di assegni familiari per coltivatori diretti, coloni e mezzadri	1 dicembre 2011	Servizi online > Invio online di Domande di prestazioni a sostegno del reddito, funzione AF CD/CM
Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) (4)	1 dicembre 2011	Servizi online > Al servizio del cittadino /Per tipologia di utente / Cittadino
Domanda di autorizzazione ai versamenti volontari: (5)	1 gennaio 2012	Servizi online > elenco di tutti i servizi > versamenti volontari
Domande di prestazioni previdenziali ed assistenziali (6)	1 febbraio 2012	Servizi online > Al servizio del cittadino > Autenticazione con Pin > Domanda di pensione

ATTENZIONE

- 1) Questo servizio prevede solo il canale telematico
- 2) Per la presentazione dei ricorsi amministrativi, non è possibile avvalersi del contact center multicanale(803164)
- 3) Dal 1° ottobre 2011 il Contact center accetterà esclusivamente comunicazioni autenticate con PIN online e codice fiscale. Fino al 30 settembre 2011, il Contact center contestualmente alla comunicazione , attiverà il percorso di assegnazione del pin online per coloro che ne sono ancora sprovvisti.
- 4) Questo servizio prevede la presentazione solo tramite il canale telematico dell'Inps o presso Comuni, Centri di Assistenza Fiscale, Enti erogatori delle prestazioni sociali agevolate.
- 5) Questo servizio prevede l'utilizzo del canale telematico e del contact center multicanale – numero verde 803164.

Restano invariate le modalità attualmente utilizzate per le domande di autorizzazione: all'integrazione dei lavoratori agricoli ; alla prosecuzione volontaria al "Fondo di Previdenza del Clero Secolare e dei Ministri di Culto delle Confessioni Religiose diverse dalla Cattolica"

6) Per gli utenti dotati di PIN dispositivo , il Contact Center provvederà a compilare l'istanza su indicazioni fornite dall'interessato e ad inviarla all'Istituto ;per gli utenti non dotati di PIN dispositivo ,l'istanza verrà comunque accettata ma il Contact Center inviterà l'utente a trasformare il PIN in dispositivo per la liquidazione dell'istanza. Queste le domande di prestazioni previdenziali ed assistenziali:

a) Ricostituzioni per supplementi di pensione

ricostituzioni per assegni familiari

ricostituzioni documentali

ricostituzioni contributive

ricostituzioni reddituali

b) Pensioni di anzianità e vecchiaia

c) Assegni sociali

d) Pensioni/assegni di invalidità e inabilità (esclusi quelli di invalidità civile, cecità civile, sordità civile che sono già telematizzati.

e) Pensioni ai superstiti – reversibilità

In questa tabella, divisa per date, sono riassunti i servizi/domande che saranno richiedibili esclusivamente online:

DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE NELLA GAZZETTA UFFICIALE

- Iscrizioni e variazioni aziende
- Iscrizioni e variazioni aziende agricole
- Agevolazioni contributive ex articolo 2, commi 134, 135 e 151, della legge 23 dicembre 2009, n. 191
- Agevolazioni contributive ex articolo 7 ter della legge 9 aprile 2009, n. 33
- Differimento del versamento contributivo per ferie collettive-DM
- Iscrizioni e variazioni lavoratori autonomi agricoli
- Dichiarazioni di Responsabilità ICLAV (permanenza e iscrizione liste collocamento), ICRIC (stato di ricovero a titolo gratuito) ACC AS/PS (residenza stabile e continuativa in Italia)
- Variazioni contributive su estratto conto

DAL 1 SETTEMBRE 2011

- Conto individuale Riscatto laurea

DAL 1 NOVEMBRE 2011

- Agevolazioni contributive ex articolo 8 della legge n. 407 del 1990 e ex articolo 8 comma2 e art.25 comma 9 della legge n. 223 del 1991

DAL 1 GENNAIO 2012

- Dilazione amministrativa
- Sospensione e sgravio per calamità naturale da parte delle aziende agricole
- Sospensione della cartella esattoriale o dell'avviso di addebito
- Cessione dei crediti da parte degli Enti morali
- Riduzione delle sanzioni civili
- Rimborso dei contributi
- Compensazione contributiva e auto conguaglio – Dichiarazione di riduzione nell'edilizia -
- Variazione inizio attività degli iscritti alla gestione artigiani e alla gestione commercianti
- Sgravio della cartella esattoriale o dell'avviso di addebito
- Rimborso o accredito trimestrale da parte dei datori di lavoro domestico
- Riduzione contributiva ex articolo 59, comma 15, della legge 27 dicembre 1997, n. 449
- Pensioni ai superstiti indirette - Pensioni di Invalidità specifica autoferrotranvieri
- Pensioni di Inidoneità al servizio Ferroviario in genere
- Pensioni di invalidità / inabilità in Convenzioni Internazionali - Assegni di invalidità
- Pensioni di invalidità / inabilità in Convenzioni Internazionali - Pensioni di inabilità
- Pensioni dirette in Convenzioni internazionali - Pensioni di vecchiaia e anzianità
- Pensioni ai superstiti in Convenzioni Internazionali - Pensioni Indirette
- Pensioni ai superstiti in Convenzioni internazionali - Pensioni di reversibilità
- Contratti di solidarietà ed integrazione salariale (ordinaria e straordinaria)
- Indennità di disoccupazione agricola ed assegno al nucleo familiare
- Trattamenti di famiglia (assegno per il nucleo familiare ai lavoratori domestici ed assegni familiari ai piccoli coltivatori diretti)
- Indennità di disoccupazione frontalieri Italiani in Svizzera e lavoratori rimpatriati UE ed extra UE
- Congedo straordinario per assistenza disabili (art.42, e. 5 Dlgs 151/2001)

DAL 1 APRILE 2012

- Ammortizzatori in deroga (CIG e Mobilita)
- Trattamento economico previdenziale per donatori di sangue / midollo e soccorso alpino
- Rimpatrio e trattamento di richiamo alle armi
- Trattamenti speciali di disoccupazione edile
- Tutela maternità gestione separata (Congedo di maternità obbligatorio lavoratori iscritti alla gestione separata e congedo parentale collaboratori a progetto e categorie assimilate iscritti alla gestione separata)
- Assegno per congedo matrimoniale
- Permessi per assistenza disabili (legge n. 104/1992, art. 33)
- Prestazioni antitubercolari e ANF
- Indennità di disoccupazione ordinaria requisiti ridotti e assegno ai nucleo familiare
- Indennità lavoratori sospesi
- Fondi di garanzia Interventi per liquidazione TFR e crediti diversi, per posizione previdenziale complementare, per TFR esattoriali
- **Malattia (pagamento diretto). Tutela della degenza ospedaliera per gli iscritti alla Gestione Separata e Tutela della malattia a favore del CO. CO. PRO. e categorie assimilate**

PER ACCEDERE AI SERVIZI ON-LINE È NECESSARIO MUNIRSI DEL PIN, UN CODICE PERSONALE, CHE SI RICHIEDE GRATUITAMENTE O ATTRAVERSO IL PORTALE DELL'ISTITUTO, OPPURE CHIAMANDO IL CONTACT CENTER AL 803164.
